

Inhalt

Anleitung zur Registrierung oder Login im Serviceportal der Regensburg Netz	1
1. Registrierung im Serviceportal	1
1.a) Einstieg zur Registrierung	1
1.b) Auswahl der Portalsicht	2
1.c) Eingabe der Zählersnummer	2
1.d) Vorgabe des Vertragskontos	2
1.e) Eingabe E-Mail-Adresse	3
1.f) Vergabe Kennwort	3
1.g) Datenschutzbestimmungen und die Netznutzungsbedingungen	3
1.h) Ich bin kein Roboter	3
1.i) Registrierung abschließen	3
2. Login im Serviceportal	3
2.a) Erneuter Login	4
2.b) Kennwort vergessen	4
3. Weitere Vertragskonten hinzufügen	5

Anleitung zur Registrierung oder Login im Serviceportal der Regensburg Netz

1. Registrierung im Serviceportal

Willkommen bei der Regensburg Netz GmbH.

Gerne führen wir Sie durch den Anmeldeprozess für das Anlagenbetreiberportal im Serviceportal der Regensburg Netz.

Dieses Portal dient ausschließlich der Verwaltung Ihrer **Einspeiseanlage/n** und ist vollständig unabhängig von Ihrem Stromverbrauch.

Bitte beachten Sie: Eine Registrierung ist erst möglich, wenn Ihre Einspeiseanlage vollständig in unserem Abrechnungssystem aufgenommen ist. Ein Willkommensschreiben der Regensburg Netz GmbH oder bereits erhaltene Einspeiseabrechnungen sind in der Regel ein Hinweis darauf, dass Ihre Anlage im System angelegt ist und für Sie online aufrufbar ist.

Das Serviceportal für Anlagenbetreiber ist über folgenden Link erreichbar

https://serviceportal.regensburg-netz.de/sap/bc/ui5_ui5/sap/zmcf_grd/index.html#/Logon

1.a) Einstieg zur Registrierung

Für die Erstanmeldung und die Erstellung Ihres Accounts klicken Sie bitte auf den Button

„Jetzt registrieren“. Sie werden anschließend automatisch zur Registrierungsmaske weitergeleitet.

The screenshot shows the REWAG Serviceportal interface. At the top, there are logos for 'der Übertragungsnetzbetreiber REWAG' and 'der Netzbetreiber REGENSBURG NETZ'. The main heading is 'Serviceportal'. Below it, a sub-header reads 'Für alle Betreiber einer Einspeiseanlage, Bauherren und Installateure'. A message states: 'Nutzen Sie rund um die Uhr unseren Online-Service - bequem und einfach!'. A list of services is provided: 'Online-Service für Anlagenbetreiber einer Einspeiseanlage', 'Zählerstände für Einspeiseanlagen melden', 'Hausanschluss anfragen', 'Bauwasser beantragen', and 'Einspeiseanlagen planen'. A link says 'Zählerstände von Bezugsanlagen können Sie direkt hier erfassen.' Another link mentions 'Für alle Themen rund um Ihre Energieberatung nutzen Sie bitte das Kundenportal der REWAG.' On the right, a login section asks 'Um den registrierten Online-Service zu nutzen melden Sie sich bitte an:'. It includes fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort', a checkbox for 'Kennwort anzeigen', and a link for 'Zugangsdaten vergessen?'. A blue 'Anmeldung' button is present. Below the login section, a red-bordered box contains the text: 'Sind Sie neu hier? Registrieren Sie sich für die Themen rund um Ihren Netzanschluss und Einspeiseanlage. Jetzt registrieren'.

1.b) Auswahl der Portalsicht

Da das Serviceportal von Bauherr*innen, Anlagenbetreiber*innen sowie Installateur*innen genutzt wird, ist es notwendig, zu Beginn die passende Rolle auszuwählen. Nur so können Ihnen im weiteren Verlauf die korrekten Funktionen im Serviceportal bereitgestellt werden. Sollten Sie bereits als Bauherr*in registriert sein, ist für den Zugriff auf Ihre Einspeiseanlage/n dennoch eine separate Freischaltung als Anlagenbetreiber*in erforderlich. Erst durch die Auswahl der Rolle Anlagenbetreiber*in werden die weiteren Eingabefelder zur Registrierung freigeschaltet.

Registrierung

The screenshot shows the 'Registrierung' section of the Serviceportal. It features a dropdown menu labeled 'Ich bin ein' with the text '* Pflichtfeld' below it. The dropdown is open, showing three options: 'Bauherr/-in', 'Anlagenbetreiber/-in' (which is highlighted with a red border), and 'Installateur/-in'. Above the dropdown, there is a placeholder text '- Bitte auswählen -' and a green arrow icon. To the right of the dropdown is a blue question mark icon. The breadcrumb 'SERVICEPORTAL > Registrierung' is visible at the top.

1.c) Eingabe der Zählernummer

Ihre Zählernummer finden Sie auf Ihrem Zähler, Ihrer Einspeisebestätigung oder Ihrer letzten Rechnung.

1.d) Vorgabe des Vertragskontos

Ihre 10-stellige Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Vergütungsbestätigung oder auf Ihrer Rechnung oder erhalten Sie in unserem Begrüßungsschreiben (Sie beginnt mit 27* oder 20**). Bitte geben Sie die Nummer ohne Endung „/0007“ ein.

Beachten Sie, dass das Vertragskonto für Ihre Einspeisung vom Verbrauchs- bzw. Lieferantenvertragskonto abweicht. Eine Registrierung über Ihr Lieferantenvertragskonto (Beispielhaft der REWAG), Netznutzungsvertragskonto oder das Konto für Messstellengebühren (8-stellige Nummer) ist nicht möglich.

1.e) Eingabe E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein und wiederholen Sie diese zur Sicherheit. Über diese E-Mail können Sie sich später jederzeit in Ihren Account einloggen.

1.f) Vergabe Kennwort

Bitte vergeben Sie ein sicheres Kennwort und wiederholen Sie dieses zur Bestätigung. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens eine Zahl enthalten.

1.g) Datenschutzbestimmungen und die Netznutzungsbedingungen

Bitte setzen Sie den Haken, um die Datenschutzbestimmungen und die Netznutzungsbedingungen zu bestätigen.

1.h) Ich bin kein Roboter

Um sicherzustellen, dass Sie kein Roboter sind, setzen Sie bitte den Haken „Ich bin kein Roboter“ und lösen Sie anschließend die angezeigte Sicherheitsaufgabe. Sollten Probleme bei der Darstellung oder der Aufgabe auftreten, können Sie über den Button „Anderen Sicherheitscode laden“ eine neue Abfrage generieren.

Beispielhafte Darstellung:



...4

1.i) Registrierung abschließen

Der Button „Registrierung abschließen“ wird erst aktiv, wenn sie alle vorangegangenen Punkte vollständig und korrekt ausgefüllt haben. Bitte achten Sie auf mögliche Fehlermeldungen.

2. Login im Serviceportal

Haben Sie bereits einen Account im Anlagenbetreiberportal erstellt, können Sie sich jederzeit einloggen und haben somit jederzeit einen Überblick über Ihre Anlage(n) sowie Zugriff auf unsere Services.

2.a) Erneuter Login

Zur erneuten Anmeldung benötigen Sie lediglich die bei der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse sowie das von Ihnen vergebene Kennwort und drücken anschließend auf den Button „Anmeldung“

Um den registrierten Online-Service zu nutzen melden Sie sich bitte an:

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Bitte füllen Sie das Pflichtfeld aus.

Kennwort

Kennwort

☐ Kennwort anzeigen

 Zugangsdaten vergessen?

Anmeldung

2.b) Kennwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über den Button „Zugangsdaten vergessen?“ ein neues Passwort anfordern.

  Ein Unternehmen der REWAG

Serviceportal

Für alle Betreiber einer Einspeiseanlage, Bauherren und Installateure

Nutzen Sie rund um die Uhr unseren Online-Service - bequem und einfach!

- ✓ Online-Service für Anlagenbetreiber einer Einspeiseanlage
- ✓ Zählerstände für Einspeiseanlagen melden
- ✓ Hausanschluss anfragen
- ✓ Bauwasser beantragen
- ✓ Einspeiseanlagen planen

[Zählerstände von Bezugsanlagen können Sie direkt hier erfassen.](#)

Für alle Themen rund um Ihre Energieberatung nutzen Sie bitte das [Kundenportal der REWAG](#).

Um den registrierten Online-Service zu nutzen melden Sie sich bitte an:

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Bitte füllen Sie das Pflichtfeld aus.

Kennwort

Kennwort

☐ Kennwort anzeigen

 Zugangsdaten vergessen?

Anmeldung

Sind Sie neu hier?

Registrieren Sie sich für die Themen rund um Ihren Netzanschluss und Einspeiseanlage.

[Jetzt registrieren](#)

Geben Sie die bei der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse vor und lösen Sie die Sicherheitsaufgabe. Sollten Probleme bei der Darstellung oder der Aufgabe auftreten, können Sie über den Button „Anderen Sicherheitscode laden“ eine neue Abfrage generieren. Fordern Sie das neue Kennwort über den Button „Neues Kennwort anfordern“ an.

Onlinezugang wiederherstellen

[SERVICEPORTAL](#) > [Kennwort vergessen](#)

 Kennwort vergessen

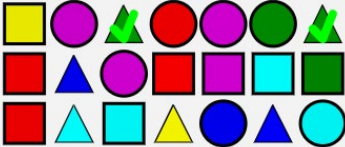
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, Sie erhalten von uns eine E-Mail mit dem Link zur Änderung Ihres Passworts.

Info: Verwenden Sie bitte die E-Mail Adresse, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

E-Mail-Adresse *

[Anderen Sicherheitscode laden](#)

Bitte markieren Sie alle grünen Dreiecke:



[Neues Kennwort anfordern](#) [Abbrechen](#)

Wenn für die angegebene E-Mail-Adresse bereits ein Account existiert, wird Ihnen das neue Passwort per E-Mail zugesendet. Sollte keine E-Mail bei Ihnen eintreffen, ist Ihre E-Mail-Adresse bisher nicht im System registriert. Sehen Sie hierzu ggf. Punkt 1. Registrierung im Serviceportal

3. Weitere Vertragskonten hinzufügen

Sobald Sie einmal registriert sind, können Sie beliebig viele Vertragskonten zu Ihrem Account hinzufügen. Hierfür benötigen Sie jeweils die korrekte Vertragskontonummer sowie die Zählernummer.

Bitte beachten Sie: Ein Vertragskonto kann immer nur einem Account gleichzeitig zugeordnet sein.

Meine Vertragskonten

Bitte bestätigen Sie das Vertragskonto, mit dem Sie unsere Services nutzen möchten.

[AGENT DASHBOARD](#) > [Sachbearbeitersuche](#) > [Serviceportal](#) > [Vertragskontenübersicht](#)

Vertragskonto	Einspeisestelle	Geschäftspartnernummer	Betreiber	Zählernummer(n)	Sparte

Anlagen 1 - 2 von 2 Anlagen | Seite 1

10 Einträge / Seite 

[Vertragskonto hinzufügen](#)

Vertragskonto hinzufügen

[AGENT DASHBOARD](#) > [Sachbearbeitersuche](#) > [Serviceportal](#) > [Vertragskontenübersicht](#) > [Vertragskonto hinzufügen](#)

Sie haben noch ein weiteres Vertragskonto oder möchten ein verwaltetes oder betreutes Vertragskonto im Kundenportal betrachten können? Dann fügen Sie es an dieser Stelle hinzu. Sie finden die Vertragskontonummer auf unseren Schreiben oben rechts.

Vertragskontonummer *

Zählernummer *

[Zurück](#)

[Hinzufügen](#)